

# 沙坡头区民政和社会保障局 2025 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》规定和《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》（国办公开办函〔2021〕3号）要求，现发布《沙坡头区民政和社会保障局 2025 年政府信息公开工作年度报告》，本报告统计数据从 2025 年 1 月 1 日至 12 月 31 日。

## 一、总体情况

2025 年，沙坡头区民政和社会保障局始终坚持以人民为中心的工作导向，深入贯彻“民政为民、民政爱民”理念，紧密围绕区委、区政府重点工作部署及社会公众普遍关注的热点问题，持续推进政务公开工作提质增效。

**（一）主动公开情况。**全年通过线上平台累计公开政府信息 382 条，公开内容涵盖机构职能、政策法规、工作动态、民生服务等重点领域。其中，通过政府门户网站发布信息 162 条。通过微信公众号发布信息 220 条，侧重政策宣传、服务指引、活动通知等，增强了信息传播的时效性与互动性。此外，全年共办结政协提案 4 件、人大建议 2 件，所有办理结果均依法在政府网站予以公开，自觉接受社会监督。

**（二）依申请公开情况。**2025 年度，我局共受理政府信息公开申请 1 件，申请主体为自然人，该申请信息不属于本机关职权范围，

已依法告知申请人，并提供了必要的指引说明。该申请已在法定期限内规范办结，保障了申请人的合法权益，全年未引发因依申请公开工作产生的争议或纠纷。

**（三）政府信息管理情况。**一是严格执行信息发布审核机制，全面落实“三审三校”制度，强化发布前的保密审查、内容合规性审查和个人信息保护筛查，确保公开信息准确、权威、安全。二是加强规范性文件管理，对本年度制发的行政规范性文件实行统一登记、统一编号，并明确其公开属性，做到应公开尽公开。三是建立健全政府信息动态调整与定期更新机制，根据法律法规立改废释情况、机构职能变化及工作实际，及时更新并完善主动公开目录内容，确保信息的时效性和完整性。

**（四）政府信息公开平台建设情况。**一是持续完善门户网站建设，优化栏目布局，强化搜索查询功能，提升信息获取的便捷性。二是加强政务新媒体建设与管理，确保微信公众号平台内容更新及时，杜绝“僵尸”、“睡眠”账号现象。截至年底，微信公众号关注用户数已增长至约 7512 人。三是对内部用于工作协调的网络群组进行了系统梳理与规范管理，明确使用规则，保障信息传递高效、有序、安全。

**（五）监督保障情况。**一是加强组织领导，明确分管领导与责任科室，配备专职人员负责日常公开工作，并落实 AB 岗制度，确保工作连续稳定。二是将政务公开工作作为全局重点工作，定期组织开展自查与整改。三是积极拓展社会参与和监督渠道，成功举办了以“关爱未成年人健康成长”为主题的“政府开放日”

活动，邀请各部门代表、公众代表等走进民政社保服务一线，近距离了解工作，增强了政民互动与社会认同。全年未发生因政府信息公开不到位引发的责任追究事件。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	34		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		1	0	0	0	0	0	1	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	0	0	0	0	0	0	0	0	
	(二)部分公开(区分处理的,只计这一情形,不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三)不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四)无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	1	0	0	0	0	0	1
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五)不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六)其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
3.其他		0	0	0	0	0	0	0	
(七)总计	1	0	0	0	0	0	1		
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

## 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

## 五、存在的主要问题及改进情况

### （一）政府信息公开工作存在的问题

一是政府信息管理流程的精细化、标准化水平有待进一步提高。二是政务新媒体在政策深度解读、精准服务推送等方面的功能潜力有待进一步挖掘。三是相关工作人员的业务能力需要进一步加强，以适应不断发展的公开工作要求。

### （二）改进情况

一是强化环节衔接与质量管控，严格落实“三审三校”制度，提升信息公开的规范性、及时性和准确性。二是围绕重大政策与民生关切，及时公布政策解读，以群众喜闻乐见的形式提升传播效果，增强互动性与服务精准性。三是组织政务公开专干参加业务培训，加强政策解读，着力提升工作人员的专业素养和履职能力，更好适应新时代政务公开工作要求。四是严格按照信息公开管理要求，做好门户网站的日常运维与内容更新。同时，认真办理“市长热线”、“区长信箱”、政务服务热线等各类群众诉求渠道转办事项，以提升政务服务“好差评”满意度为目标，加强沟通反馈，努力提升政府信息公开工作实效和公众满意度。

## 六、其他需要报告的事项

本年度无政务公开收费情况。

本报告电子版可从中卫市沙坡头区人民政府网站(<http://www.spt.gov.cn/>)下载。如有疑问和建议,请与中卫市沙坡头区民政和社会保障局办公室联系(地址:中卫市沙坡头区中央西大道 34 号 207 室;邮编: 755000;联系电话: 0955-7630144;电子邮箱: [sptqmzhshbj@163.com](mailto:sptqmzhshbj@163.com))