

沙坡头区退役军人事务局 2021 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》规定和《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发<中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式>的通知》(国办公开办函〔2021〕30号)要求,现发布《沙坡头区退役军人事务局 2021 年政府信息公开工作年度报告》,本报告统计数据从 2021 年 1 月 1 日至 12 月 31 日。本报告电子版可从中卫市沙坡头区人民政府网站(<http://www.spt.gov.cn/>)下载。如有疑问和建议,请与中卫市沙坡头区退役军人事务局办公室联系(地址:中卫市沙坡头区中央大道西 41 号一楼东侧 103 办公室;邮编:755000;联系电话:0955-8876110;电子邮箱:sptqtyjrswj@163.com)。

一、总体情况

2021 年,在区委、政府的坚强领导下,沙坡头区退役军人事务局认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》,牢牢把握新时代退役军人服务保障工作方向,加强组织领导,完善工作机制,加大主动公开力度,广泛接受社会各界监督,切实增强工作透明度。

(一) 主动公开政府信息情况。2021 年区退役军人事务局主动公开政府信息共 3326 条。一是通过政府网公开信息。主动

公开政府信息共 35 条，如为深入推进法治政府建设，制定《沙坡头区退役军人事务局 2021 年依法治区实施方案》，印发《法治政府建设是实施纪要》（2021 年-2025 年）和《民法典进机关宣传手册》，下达关于印发《沙坡头区退役军人事务局 2021 年法治政府建设工作要点》的通知，依法公开《2021 年法治政府建设工作总结》等 4 条信息。二是通过政务新媒体公开信息。2021 年，沙坡头区退役军人事务局政务微博转载发布信息 2776 条，包括退役军人政策解读、优秀退役军人介绍、我为群众办实事工作开展情况等内容。沙坡头区退役军人事务局微信公众平台发布信息 515 条，发布内容包括《退役军人保障法》推广解读、我局重大活动及亮点工作介绍等内容。三是依法依规回应诉求。2021 年共办理网上信访转办件 15 件，12345 民生服务平台 1 件，市长信箱 1 件，均已按时办结，办结率 100%。

（二）依申请公开政府信息情况。2021 年，未收到群众政府信息公开申请，未向公众收取政府信息公开相关费用。

（三）政府信息管理情况。一是结合工作实际，明确优待抚恤、双拥工作、就业创业等方面政府信息公开的范围、内容、形式、方法等，采取定期和不定期相结合的形式及时公开信息。二是严格按照《中卫市沙坡头区政府网站和政务新媒体政务信息发布规程》对信息进行发布审核，由各业务室（中心）负责提供信息，办公室统筹，明确信息发布需经过政府信息公开工作人员、办公室负责人审核、分管领导审批后发布，确保政务公开工作落实到位，真正做到信息准确、真实透明。

（四）政务公开平台管理维护情况。安排专人管理政务新媒

体平台，确保经常性关注和维护政务微博，通过发布文字、图片、视频、数据等信息，对退役军人服务保障工作进行全面及时的报道，有力促进群众对退役军人服务保障工作的知晓度。按照上级要求，清理整治政务新媒体，进一步明确功能定位，发布权威信息，积极传播党和政府声音。

（五）监督保障。认真学习贯彻新修订的《中华人民共和国政府信息公开条例》，组织干部职工开展政务公开工作培训，进一步提升政府信息公开工作人员的专业水平和责任意识。及时整理归集 2021 年关于政务公开工作的各项政策文件。按照上级要求积极开展“政府开放日”活动，并以此契机，征求退役军人对区退役军人事务局政务工作意见建议，接受社会监督。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
3.其他		0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0		
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

存在的问题主要是：一是政务公开意识不强；二是信息公开不及时、不规范；三是信息公开的质量不高。

改进情况：一是进一步加强全体干部职工对政务公开工作的学习培训，从领导班子抓起，树牢服务型政府的理念，以领导干部的带头示范，推动全局信息公开逐步规范化、经常化。二是进一步完善政务公开制度，不断建立和完善长效机制，把政府信息公开工作作为一项长期性的工作来抓，层层落实责任，严格按照《条例》要求在规定时限内更新信息，确保信息公开的及时性、准确性和有效性。三是制定政务公开基本目录，进一步厘清信息公开的范围。四是进一步拓展信息公开的深度和广度。加大退役军人关心的热点问题、关系退役军人切身利益的重要信息的公开力度，用心用情用力做好退役军人服务保障工作。

六、其他需要报告的事项

无