

沙坡头区退役军人事务局 2020 年政府信息公开工作年度报告

本年度报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）要求编制，全文包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、因政府信息公开工作被申请复议、提起行政诉讼情况、政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项六部分组成。

本年度报告中所列数据的统计期限自 2020 年 1 月 1 日起至 12 月 31 日止。本报告电子版可从中卫市沙坡头区人民政府网站（<http://www.spt.gov.cn/>）下载。如有疑问和建议，请与中卫市沙坡头区退役军人事务局联系（沙坡头区中央大道北 34 号一楼东侧 103 办公室；邮编：755000；联系电话：0955-8876110；电子邮箱：sptqtyjrswj@163.com）。

一、总体情况

（一）组织领导情况。2020 年年初，沙坡头区退役军人事务局成立了局党组书记、局长任组长，党组成员、副局长任副组长的区退役军人事务局政务公开工作领导小组，明确了工作责任，制定了《2020 年政务公开工作方案》，把政务公开工作作为重点工作进行安排部署，与中心业务工作同部署、同安排、同检查、同考核。修订完善了各项政务公开制度，严格政务公开程序，做

到了各类信息资料及时准确公开。

（二）主动公开政府信息情况。2020年，沙坡头区退役军人事务局行政发文37个，公开12个，公开本部门信息68条，通过多种形式依法、全面、及时、主动地向社会公开各类政府信息。按照《沙坡头区政务公开工作要点》各项要求，对照《沙坡头区政务公开应知应会手册》、《沙坡头区依申请公开政府信息公开手册》等材料，借助微信公众号、政务微博、公告栏、退役军人服务中心大厅电子屏等手段主动公开政务信息，全面做好政务公开工作。一是**通过政府网公开信息**。2020年，沙坡头区退役军人事务局通过政府网站共发布各类重点政府信息78条。其中工作动态47条、政务公开31条。二是**通过政务新媒体公开信息**。及时在沙坡头区退役军人事务局政务微博和微信公众号发布信息，2020年共发布信息700余条。三是**依法依规回应诉求**，2020年共办理网上信访转办件10件，12345民生服务平台2件，市长信箱1件，均已按时办结，办结率100%，相关当事人对答复结果表示接受。

（三）依申请公开政府信息情况。2020年，沙坡头区退役军人事务局加强对依申请公开答复意见的审核工作，能公开的信息均予以公开，不能公开的信息也给予答复。内容坚持通俗、准确、明晰的原则，必要时采取书面、邮件以及电话同步答复，为申请人解疑释惑，对公民、法人和其他组织依申请提供政府信息未收取任何费用。2020年沙坡头区退役军人事务局共有依申请

公开文件 5 个，未收到个人或法人依申请公开政府信息的申请。

（四）政务公开平台管理维护情况。积极参加区政府办组织的政务公开工作会议和培训会，严格按照上级政务公开要求适时公开单位工作动态、特色工作等相关信息，建立完善退役军人事务局政务信息公开审核、保密审查制度，增强政务公开的时效性和规范性。除政府网站外，沙坡头区退役军人事务局还利用微博、微信公众号，推送、转发涉及面广、社会关注度高的退役军人领域政策法规及相关解读文件，并由专人负责其正常运行。同时也开通了信函、当面申请等渠道并畅通依申请公开环节。

（五）建立机制情况。根据要求，围绕退役军人事务领域中心工作，进一步细化工作任务，建立工作机制。认真执行落实沙坡头区信息公开相关配套制度，修订完善局《政府信息公开保密审查制度》、《政府信息公开审核、报送制度》、《政府信息公开依申请公开制度》等制度，加大对退役军人就业安置政策、优抚对象待遇保障、退役军人权益维护等事项的公开力度，保证党和政府各项惠民政策、帮扶政策落到实处，切实提高政务公开服务水平。完善信息发布保密审查机制，明确有关保密审查职责分工、审查程序，设置四种公开属性选项，并针对发文前期没有说明公文公开属性的原因对发文进行补充，确保网上信息公开安全。进行政务公开工作档案资料的整理和保存，为当前和今后的工作提供借鉴。及时完成沙坡头区政府、政府办及政务公开办安排的各项工作任务。

（六）学习及培训情况。沙坡头区退役军人事务局党组 2020 年研究讨论和听取政务公开汇报工作 6 次，对信息公开工作中存在的问题，进行专题研究分析，制定改进措施，安排相关人员抓好问题整改落实。并根据需要确定专人负责日常政务公开工作，达到领导、机构、人员“三落实”。年内组织局干部职工开展政务公开培训学习 2 次，并结合局工作实际，将政务公开纳入绩效考核，分值权重不低于 4%。

（七）组织宣传开展情况。2020 年，沙坡头区退役军人事务局组织开展了政府开放日活动、“抗疫模范退役军人”推选宣传活动等主题活动，加强互动，紧密联系了政府与退役军人的关系，增进彼此互信，进一步提升政府公信力、凝聚力和执行力。同时持续在宁夏日报、中卫电视台、中卫日报等媒体广泛宣传退役军人先进典型、双拥先进典型和退役军人事务部门在服务保障管理退役军人方面的主要工作，营造良好的氛围。

（八）学习贯彻政府信息公开条例情况。把《中华人民共和国政府信息公开条例》列入年度学法计划，充分利用微信公众号、政务微博、微信群、公示栏，加大对《条例》的宣传力度，进一步提升知晓率，增进退役军人群体对《条例》的理解认识。

（九）公开征求意见建议和议案提案办理情况。2020 年通过“政府开放日”公开征求意见 3 条，已就建议落实情况向退役军人进行反馈；2020 年未收到议案提案。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	0	0	0
其他对外管理服务事项	22	0	18
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	4	0	0
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	0	0	

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0

	3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
	4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
	5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2020年，沙坡头区退役军人事务局政务公开工作虽然取得了好的成效，但同时也存在一些不足。如政府信息公开的内容不够详实，时效性有待提高，政府信息公开形式较为单一，务公开监督机制还不够健全。为此，沙坡头区退役军人事务局将在下一阶段工作中认真做好以下几方面工作：

一是进一步加强组织领导。进一步提高对政务公开和信息公

开工作重要性的认识，持续加强对政务公开和信息公开工作的组织领导，继续将政务信息公开工作纳入全局总体工作中，一并抓好、落实好。**二是进一步规范信息公开形式。**认真解决政府信息公开工作中存在的问题。依照国家法规和政策，建立科学合理、行之有效、具体明确、易于操作的运行体系，全面规范政务公开工作，深入实际，办实事、重实效。**三是进一步加强监督管理。**继续完善政府信息公开各项制度，加强监督管理，对在政务公开工作中造成不良影响的行为，依据有关规定追究责任人的相关责任。**四是进一步提升服务质量。**加强干部队伍的思想政治教育和业务知识培训，不断提高干部队伍的思想政治素质和业务水平，增强广大干部职工的责任意识和服务意识，树立良好政务形象，确保政务公开工作顺利开展。

六、需要其他报告的事项

无其他需要报告的事项。