

# 沙坡头区政务服务中心 2020 年政府信息公开工作年度报告

本年度报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）要求编制，全文包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、因政府信息公开工作被申请复议、提起行政诉讼情况、政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项六部分组成。本年度报告中所列数据的统计期限自 2020 年 1 月 1 日起至 12 月 31 日止。本报告电子版可从中卫市沙坡头区人民政府网站（<http://www.spt.gov.cn/>）下载。如有疑问和建议，请与中卫市沙坡头区政务服务中心联系（地址：中卫市沙坡头区丰安东路 9 号中卫市政务服务中心 4 楼西；邮编：755000；联系电话：0955-8597620；电子邮箱：sptqzfwzx@163.com）。

## 一、总体情况

**（一）主动公开情况。**2020 年，沙坡头区政务服务中心主动公开政府信息 961 条。在政府门户网站公开信息 74 条，其中：部门动态信息 71 条、财政预决算信息 1 条、普法宣传类信息 1 条、政府开放日信息 1 条。在沙坡头区政务服务中心公众微博主动公开政府信息 887 条，其中：原创信息 40 条、转载信息 847 条。

**（二）依申请公开情况。**2020年，沙坡头区政务服务中心未受理依申请公开政府信息事项。

**（三）推进网上办事服务公开情况。**不断深化“互联网+政务服务”，配合自治区推进一体化在线政务服务平台建设，并逐步实现与国家系统对接。梳理公布沙坡头区级“四级四同”政务服务可办事项745余项，其中，网上可办事项675项，可办理率达90.6%，通过不见面办理事项597项，不见面率达80.13%。公布每一个政务服务办理事项要素信息、办理流程、办事材料、申请条件、法律依据等内容，最大限度减少企业和群众必须上门办理次数。建立健全政务服务事项动态管理机制，及时增加、调整政务服务事项、实现各渠道发布的政务服务事项数据同源、同步更新。2020年以来，通过“一网通办”办理部门事项9900余件，便民服务事项3.2万余件。

**（四）加强公开平台管理维护情况。**一是加强政府网站和新媒体平台的管理建设。规范信息采集、信息审核、信息发布的管理程序，安排专人管理政务新媒体平台，保证“公开的信息不涉密，涉密的信息不上网”，确保经常性关注和维护政务微博，通过发布文字、图片、视频、数据等信息，对中心重点亮点工作进行全面及时报道，有力促进阳光政府的建设。二是打造政务公开专区。在沙坡头区政务服务大厅二楼设立了政务公开专区，配备了政策超市、政务公开栏查询机、报刊架等，为办事群众提供一

个方便信息查询、咨询的良好环境，推动政府工作更加公开透明。

**(五) 监督保障持续发力。**沙坡头区政务服务中心严格把控信息公开的质量和数量，坚持把政府信息公开作为重要督查事项，持续开展对公开工作和重点领域政务公开情况监督检查。健全日常监测和纠错机制，定期对网站等平台信息的时效性、信息更新情况、互动回应情况和线上服务情况等进行全面检测，切实杜绝内容差错。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	0	0	0
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	0	0	0
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	0	0	

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
3. 要求提供公开出版物		0	0	0	0	0	0	0	

	4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
	5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

2020年，沙坡头区政务服务中心在推进政府信息公开方面取得了新的进展，也存在一些不足和薄弱环节，如重点领域信息公开有待加强、社会公众获取信息不够便捷等。针对以上问题，2021年沙坡头区政务服务中心将重点做好以下几个方面工作：

**(一) 进一步规范工作流程。**加强对干部职工政务公开工作培训，深化领导干部对政务公开工作的认识和理解，不断提升政务公开工作水平。按照“公开是原则，不公开是例外”，依法依规公开各类政府信息。同时，围绕社会关切，及时主动公开与群众息息相关的信息，充分利用12345政务服务热线、微博等媒体，及时回应互动，解读热点话题。

**(二) 进一步加强平台建设。**结合网站集约化建设，兼顾沙坡头区政府网站信息公开平台和沙坡头区政务服务中心微博平台，做到信息统一发布，多平台展示。同时，继续优化政务服务平台功能，加大行政审批和公共服务事项目录清单、实施清单等政务服务重点领域公开力度，在为群众提供在线服务、在线咨询等信息公开工作方面取得新突破。

**(三) 进一步营造良好氛围。**充分利用各种宣传媒体，加强政府信息公开的宣传力度，为群众提供更多了解政务服务中心工作动态的渠道。及时公开“放管服”改革举措，确保让企业和群众及时掌握最新政策，全面提升服务效能。

## **六、其他需要报告的事项**

2020年，沙坡头区政务服务中心共转办市民有效诉求件3950件，其中：“12345”政务服务热线3612件、市长信箱309件、区长信箱16件、社情民意13件，均已办结。因无相关职责职能或沙坡头区办理完毕后还需市直部门办理等原因，退回或移交市直部门办理141件，其中：“12345”政务服务热线120件、市长信箱17件、区长信箱2件、社情民意2件。