

沙坡头区退役军人事务局 2019 年政府信息公开工作年度报告

根据新修订《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）和《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于政府信息公开工作年度报告有关事项的通知》（国办公开办函〔2019〕60号）要求，现特向社会公布沙坡头区退役军人事务局 2019 年政府信息公开工作报告。本报告由总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、因政府信息公开工作被申请复议、提起行政诉讼情况、政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况五个部分组成。本年度报告中所列数据的统计期限自 2019 年 1 月 10 日起至 2019 年 12 月 31 日止（沙坡头区退役军人事务局于 1 月 10 日挂牌成立）。本报告电子版可在沙坡头区人民政府门户网站（<http://www.spt.gov.cn/>）查阅或下载。如有疑问和建议，请与中卫市沙坡头区退役军人事务局联系（沙坡头区中央大道北 34 号一楼东侧 103 办公室；邮编：755000；联系电话：0955-8876110；电子邮箱：sptqtyjrswj@163.com）。

一、总体情况

（一）组织领导情况。作为新成立单位，2019 年年初，沙

坡头区退役军人事务局成立了局党组书记、局长任组长，党组成员、副局长任副组长的政务公开工作领导小组，建立了政务公开机构，明确了工作职责，制定了《2019年政务公开工作方案》，把政务公开和信息化工作作为每月的重点工作进行安排部署，与中心业务工作同部署、同检查、同考核。并完善了各项政务公开制度，严格政务公开程序，做到了各类信息资料及时准确公开。

（二）主动公开政府信息情况。2019年，沙坡头区退役军人事务局围绕区人民政府2019年政务公开工作要点，通过多种形式依法全面、及时主动地向社会公开各类政府信息。一是**通过政府网公开信息**。对照《沙坡头区政务公开应知应会手册》、《沙坡头区依申请公开政府信息公开手册》等材料，借助微博、公告栏、电子屏等手段主动公开政务信息。2019年，沙坡头区退役军人事务局通过政府网站共发布各类重点政府信息116条。其中工作动态85条、政务公开31条。二是**通过政务新媒体公开信息**。开通沙坡头区退役军人事务局政务微博和微信公众号，2019年微博发布信息295条，微信公众号发布信息228条。三是**依法依规回应诉求**，针对“书记信箱”“市长信箱”“12345民生服务平台”等渠道反应的诉求，及时办理和规范答复，目前涉及沙坡头区退役军人事务局的21件信访件已全部答复完毕，相关当事人对答复结果表示接受。

（三）依申请公开政府信息情况。2019年，沙坡头区退役军人事务局加强对依申请公开答复意见的审核工作，能公开的信

息均予以公开，不能公开的信息也给予答复。内容坚持通俗、扼要、准确、明晰的原则，必要时采取书面、邮件以及电话同步答复，为申请人解疑释惑，对公民、法人和其他组织依申请提供政府信息未收取任何费用。2019年沙坡头区退役军人事务局共有依申请公开文件7个，未收到个人或法人依申请公开政府信息的申请。

（四）政务公开平台管理维护情况。积极参加区政府办组织的政务公开工作会议，严格按照上级政务公开要求适时公开单位工作动态、党建工作、特色工作等相关信息，建立健全政务信息公开审核、保密审查制度，增强单位政务公开的时效性和规范性。除政府网站外，沙坡头区退役军人事务局还利用微博、微信公众号，推送、转发涉及面广、社会关注度高的退役军人领域政策法规及相关解读文件，并由专人负责其正常运行。同时也开通了信函、当面申请等渠道并畅通依申请公开环节。

（五）建立机制情况。根据要求，围绕退役军人事务领域中心工作，进一步细化工作任务，建立工作机制。认真执行落实沙坡头区信息公开相关配套制度，建立健全并完善局《政府信息公开保密审查制度》、《政府信息公开审核、报送制度》、《政府信息依申请公开制度》等制度，修订信息公开工作细则，加大对退役军人就业安置政策、优抚对象待遇保障等事项的公开力度，保证党和政府各项惠民政策、帮扶政策落到实处，切实提高政务公开服务水平。完善信息发布保密审查机制，明确有关保密审查职责分工、审查程序，设置四种公开属性选项，并针对发文前期

没有说明公文公开属性的原因对发文进行补充，确保网上信息公开安全。进行政务公开工作档案资料的整理和保存，为当前和今后的工作提供借鉴。及时完成沙坡头区政府、政府办及政务公开办安排的各项工作任务。

（六）学习及培训情况。沙坡头区退役军人事务局党组 2019 年研究讨论和听取政务公开汇报工作 4 次，对信息公开工作中存在的问题，进行专题研究分析，制定改进措施，安排相关人员抓好问题整改、落实。并根据需要确定了一名信息员，专门负责日常政务公开工作，达到领导、机构、人员“三落实”。年内组织局干部职工开展政务公开培训学习 2 次，并结合局工作实际，将政务公开纳入绩效考核，分值权重不低于 4%。

（七）组织宣传开展情况。2019 年，沙坡头区退役军人事务局组织开展了“把退役军人请进来”政府开放日活动、“最美退役军人”推选宣传活动、“传承光荣传统、永葆军人本色”等主题活动，加强互动，紧密联系了政府与退役军人的关系，增进彼此互信，进一步提升政府公信力、凝聚力和执行力。同时持续在中卫电视台、中卫日报等媒体广泛宣传退役军人先进典型和退役军人事务部门在服务保障管理退役军人方面的主要工作，营造良好的氛围。

（八）学习贯彻政府信息公开条例情况。把《中华人民共和国政府信息公开条例》列入年度学法计划，组织干部职工认真学习《条例》，领会《条例》精神，增强干部职工责任感和使命感，为扎实开展退役军人事务领域信息公开工作提供基本遵循。结合

工作实际，及时梳理《沙坡头区退役军人事务局政府信息公开指南》，进一步提升政府信息公开标准化、规范化。充分利用微信群、政务微博、公示栏，加大对《条例》的宣传力度，进一步提升知晓率，增进人民群众对《条例》的理解认识。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	0	0	0
其他对外管理服务事项	0	22	18
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	0	4	0
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0		0
第二十条第（九）项			

信息内容	采购项目数量	采购总金额
政府集中采购	0	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为: 第一项加第二项之和, 等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然 人	法人或其他组织						
			商业 企业	科研 机构	社会公 益组织	法律服 务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、 本年 度办 理结 果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公 开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
5.属于三类内部事务信息		0	0	0	0	0	0	0	

		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理		0	0	0	0	0	0	0

	(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、因政府信息公开工作被申请复议、提起行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计
					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2019年，沙坡头区退役军人事务局政务公开工作虽然取得了好的成效，但同时也存在一些不足。如政府信息公开的内容不够详实，时效性有待提高，政府信息公开形式较为单一，政务公开监督机制还不够健全。为此，沙坡头区退役军人事务局将在下一阶段工作中认真做好以下几方面工作：

(一) 提高认识，加强组织领导。进一步提高对政务公开和信息公开工作重要性的认识。继续加强对政务公开和信息公开工作的领导，将政务信息公开工作纳入全局总体工作中，一并抓好、落实好。

(二) 注重实效，规范信息公开形式。认真解决政府信息公开工作中存在的问题。依照国家法规和政策，建立科学合理、行之有效、具体明确、易于操作的运行体系，全面规范政务公开工

作，深入实际，办实事、重实效。

（三）强化监督，建立制约监督机制。完善政府信息公开制度，加强监督管理。对在政务公开工作中造成不良影响的行为，依据有关规定追究责任人的相关责任。

（四）提升服务，加强干部队伍建设。建设一支强有力的工作队伍是做好政府信息公开工作的重要保障。加强干部队伍的思想政治教育和业务知识培训，不断提高干部队伍的思想政治素质和业务水平，增强广大干部职工的责任意识和服务意识，树立良好景区形象，确保政务公开工作顺利开展。