

沙坡头区政务服务中心 2023 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令 711 号，以下简称《条例》）有关规定和《国务院办公厅政府信息公开与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》（国办公开办函〔2021〕30 号）要求，现发布《沙坡头区政务服务中心 2023 年政府信息公开工作年度报告》，本报告统计从 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日。

一、总体情况

（一）加大主动公开力度，夯实信息公开基础。2023 年，沙坡头区政务服务中心主动公开部门动态信息 17 条、文件 15 条，其中主动公开文件包括部门文件 2 条、计划总结 2 条、部门预决算 2 条、政务公开事项基本目录 1 条、法治政府建设 1 条、普法宣传 2 条、政策解读 1 条、政府开放日 4 条，在沙坡头区政务服务中心微博主动公开信息 270 条。

（二）依法办理政府信息申请，提升政务服务效能。2023 年，沙坡头区政务服务中心未收到依申请公开政府信息。

（三）规范执行信息管理制度，切实增强公开水平。认真贯彻落实中卫市沙坡头区政府网站和政务新媒体政务信息发布审查相关要求，严格做好“三审三校”工作，从源头依法依规做好信息来源、保密核查和公开属性审核，确保信息的准确性、完整性、安全性。同时，依托党组理论学习中心组学习、干部理论学习，认真学习《中华人民共和国政府信息公开条例》，进一步加强政府信息资源规范化、标准化、信息化管理，不断提升政府信息公开工作的能力和水平。

（四）全面加强平台建设，缩减政策服务距离。在政务大厅二楼设立政务公开专区，其中包括政府信息查阅点、“政策超市”、政府公报展示区、报刊杂志阅读区以及专门等候的休息区，打造集办事咨询、自助办理、信息查询等服务为一体的多功能政务公开专区，并在一楼雷锋岗为群众提供政策咨询、导引等志愿服务，为群众提供优质高效的政务公开与政务服务体验。

（五）持续强化监督检查，提升监督实效能力。压实政府信息公开工作责任，形成主要领导亲自抓、分管领导直接抓、专职人员具体抓的工作格局，并利用政务新媒体监测管理平台，及时修正新媒体错误、敏感信息，保证公开信息的准确性和权威性。完善并公开《中卫市沙坡头区政务服务中心政务公开事项基本目录》，确保政府信息公开的标准化和规范化。2023年本单位未出现因政府信息公开问题追究责任的情况。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件	本年废止件	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）	申请人情况						总计
	自然人	法人或其他组织					
		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	

一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本 年度 办理 结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公 开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提 供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处 理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
4. 无正当理由大量反复申请		0	0	0	0	0	0	0	

		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
其他处理	(六)	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

今年以来，政务公开工作在取得一定成绩的同时，也存在着一些问题：一是信息公开的渠道不够丰富，致使企业和群众对公开的事项了解不多、不全面、不完整。二是政务公开专区作用发挥不够明显，部分办事群众对专区功能了解不全面。

下一步，沙坡头区政务服务中心将继续贯彻落实政务公开各项工作要求，紧密结合单位实际，着力从以下几个方面加强优化提升：一是进一步丰富信息公开渠道。充分利用政务大厅电子屏、政府网站、微博等渠道多种形式进行信息发布，并推进政务服务事项集成化办理，推动更多政务服务事项“就近办、网上办、掌上办”，提升智慧化精准化个性化服务水平，使企业和群众获得感不断增强。二是进一步提升政务公开专区知晓度。利用微博、政务大厅电子屏等，加大宣传《中华人民共和国政府信息公开条例》力度，提升群众对政务公开的了解，并不断创新“政府开放日”活动，让群众通过“零距离接触”，提高对政务公开工作及政务公开专区的知晓度加强政府与群众交流，打通服务群众“最后一公里”。

六、其他需要报告的事项

（一）2023年政务公开工作要点落实情况。一是做好行政许可事项清单公布。制定并印发《沙坡头区行政许可事项清单（2023年版）》（卫沙政办发〔2023〕95号），并及时公开政策解读。同时，组织各乡镇、各有关职能部门完成438项办理项

实施要素办事指南填报、办事流程绑定工作，完成4批次800余件行政许可事项测试件测试。二是**推进政策多元化解读**。公开《沙坡头区行政许可事项清单（2023年版）》政策文字解读，并以“政策公开讲”为依托，详细解读“互联网+政务服务”、便民利企等方面重要政策，提供“政策+解读+办事”的综合解读服务，持续营造稳定、公平、透明、可预期的营商环境，跑好政策推送“最后一公里”。三是**优化政务服务网上办，持续推进群众办事便利度**。宁夏政务服务“一张网”汇集事项816项，服务事项网上可办率86.76%，不见面率达81%，发放“我的宁夏”APP宣传彩页3000份，引导办事群众“掌上办”“网上办”，进一步提升基层政务服务水平。四是**促进政民互动，提高群众对政务服务工作的满意度**。印发并公开《中卫市沙坡头区政务服务中心2023年“政府开放日”活动方案》，通过开展以“增强政民互动 打造阳光政务”为主题的“政府开放日”活动，“请群众看”“听群众说”“让群众评”，搭建政府与群众之间的沟通桥梁，积极推进开放式政务服务，增强群众对政务服务工作的认同和支持。

（二）网络诉求办理情况。为提升“12345”热线转办质效，确保群众诉求件件有回音，依托“12345”热线平台，实现群众投诉问题网上一键转派，切实提高热线转办效率。2023年以来，共转办市民热线7573件，其中领导信箱207件，按时办结5850件，按时办结率94.34%，市民满意率95.43%，下发督办通知单5份，

办理情况通报 4 期，确保群众反映的问题及时答复，诉求事项得到妥善处置。

（三）收取信息处理费情况。本年度未收取信息处理费。

本报告电子版可在中卫市沙坡头区人民政府网站（<http://www.spt.gon.cn/>）下载。如有疑问和建议，请与中卫市沙坡头区政务服务中心联系（地址：中卫市沙坡头区丰安东路 9 号；邮编：755000；联系电话：0955-8597622；电子邮箱：sptqzwzx@163.com）。