

沙坡头区政务服务中心 2021 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》规定和《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发<中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式>的通知》(国办公开办函〔2021〕30号)要求,现发布《沙坡头区政务服务中心 2021 年政府信息公开年度报告》,本报告统计数据从 2021 年 1 月 1 日至 12 月 31 日。本报告电子版可从中卫市沙坡头区人民政府网站(<http://www.spt.gov.cn/>)下载。如有疑问和建议,请与中卫市沙坡头区政务服务中心联系(地址:中卫市沙坡头区丰安东路 9 号中卫市政务服务中心 4 楼西;邮编:755000;联系电话:0955-8597620;电子邮箱:sptqzwzx@163.com)。

一、总体情况

本年度,沙坡头区政务服务中心坚持“以公开为常态,不公开为例外”原则,全面落实《政府信息公开条例》要求,逐步扩大政府信息主动公开范围、规范政府信息依申请公开、优化信息公开平台建设,全力推进政府信息公开工作。

(一) 依法主动公开。贯彻落实《政府信息公开条例》各项公开工作要求,充分利用沙坡头区人民政府门户网站、宁夏政务服务网、“沙坡头区政务服务中心”官方微博等多种渠道,公开了办公地址、办公电话、办公时间、领导任务分工、机构职能等基本信息和涉及群众切身利益、需要群众广泛知晓的办事服务信

息。2021年，我中心在政府门户网站公开信息90篇，其中：部门动态信息82篇、财政预决算信息3篇、建议提案2篇、各类文件3条。此外，还在沙坡头区政务服务中心官方微博主动公开政府信息2120条。

（二）规范依申请公开。认真领会《政府信息公开条例》精神，更新政府信息公开指南，增加了政府网站申请渠道和收费标准，修改政府信息公开指南，确保依申请公开渠道畅通，受理机关、邮寄地址、联系电话等信息准确无误。2021年，沙坡头区政务服务中心未收到政府信息公开申请，未收取信息处理费。

（三）加强政府信息管理。对于拟发布的政府信息，加强政府信息的规范化、标准化管理。按照“谁主管、谁负责、谁公开、谁审查”的原则，对拟公开的政府信息进行保密审查，避免因政府信息公开引发信息失密、泄密事件；加强源头管理，将公文公开属性管理纳入公文制作过程，将文件公开属性确定程序与公文发布程序同步开展。

（四）优化政府信息公开平台。按照中卫市沙坡头区政务公开办公室要求，定期做好政府网站栏目维护，及时更新动态信息。同时，在政务大厅二楼设立政务公开专区，做到标识明显、指引清晰，政府公报摆放有序、干净整齐，为群众提供了高效便捷的政府信息公开咨询、查询、复印等服务。

（五）健全监督保障机制。进一步完善政务公开工作协调机制，明确政务公开分管领导，列入工作分工并对外公布。组织中心干部集体学习《政府信息公开条例》，增强领导干部对政府信

息公开工作重要性和必要性的认识,切实掌握依法实行政务公开的程序和内容。同时,将政务公开纳入效能目标管理考核内容,促进政务公开工作有序开展。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本 年度 办理 结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0

	3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
	4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
	5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
(六)其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	3.其他	0	0	0	0	0	0	0
(七)总计	0	0	0	0	0	0	0	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2021年，沙坡头区政务服务中心在推进政府信息公开方面取得了新的进展，但是仍然存在一些不足：一是对开展政府信息公开工作重要性认识有待进一步提高；二是信息公开的深度、广度不足。

下一步，沙坡头区政务服务中心将进一步加强对《政府信息公开条例》的学习，提高政府信息公开工作水平。积极参加业务培训，主动研究思考工作，实现由理论知识到实践经验的转变。充分利用政务大厅电子屏、宣传彩页等形式，面向工作人员和办事群众，广泛开展宣传，提升法规政策知晓度，努力增强公开意识，不断规范公开行为。进一步拓展公开渠道和形式，持续优化线上公开，加强宁夏政务服务网和“沙坡头区政务服务中心”官方微博等政务新媒体管理，及时更新公开内容，最大程度利企便民。聚焦企业群众关注的重要民生事项及重点工作任务，积极开展政府开放日活动，让群众“零距离”体验政务服务工作，增强政民互动。

六、其他需要报告的事项

2021年，沙坡头区政务服务中心共转办市民有效诉求件4491件，其中，“12345”政务服务热线4183件、市长信箱285件、区长信箱17件、社情民意信息6件，共办结4475件，办结率99.64%。同时，严格落实“督办通知单催办，季度办理情况通报”制度，每日进行工单汇总，对未及时办结的工单及时催办。

截至目前，下发督办通知单 50 份、“12345”政务服务热线办理情况通报 3 期，切实增强各承办单位责任意识，确保群众反映的问题及时答复，诉求事项得到妥善处置。