

中卫市沙坡头区政务服务中心 2018 年政府信息公开工作年度报告

本年度报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）和《宁夏回族自治区实施〈中华人民共和国政府信息公开条例〉办法》的有关规定，结合沙坡头区政务服务中心 2018 年政府信息公开工作实际编制而成。本报告中所列数据的统计期限自 2018 年 1 月 1 日起至 2018 年 12 月 31 日止。本报告在沙坡头区人民政府网（<http://www.spt.gov.cn>）公布。如对本报告有疑问请与中卫市沙坡头区政务服务中心联系（地址：中卫市沙坡头区正通东路 5 号中卫市政务服务中心 4 楼西，邮编：755000，电话：0955-8597620，传真：0955-8597622，电子邮箱：sptqzwzx@163.com）。

一、概述

政府信息公开是优化政府工作作风，让权力在阳光下运行的重要举措。2018 年，沙坡头区政务服务中心紧紧围绕区委、区政府中心工作及公众期盼，坚持做好政府信息公开，着力营造“干部作风最好、办事效率最高、服务（营商）环境最优”的政务服务环境。在完善政府信息公开制度和规范、深化政府信息公开内容、规范政府信息公开申请处理流程、拓展政府信息公开形式等方面取得了新的成效。

（一）强化组织领导，明确工作职责。政务服务中心高度重

视政府信息公开工作，按照工作实际，及时调整和充实政务公开领导小组，负责中心政务公开工作总体规划和重大事项、重要文件的审核与决策，全面推进、指导、协调、监督政府信息公开工作。安排专职人员担任政府信息公开联络员，负责政府信息发布、依申请公开受理、政府信息咨询等方面工作。

（二）完善工作制度，规范公开流程。2018年，沙坡头区政务服务中心进一步推进政府信息公开工作制度建设，完善《沙坡头区政务服务中心2018年政府信息公开指南》，制定《沙坡头区政务服务中心政务公开制度》《沙坡头区政务服务中心政务公开工作资料管理制度（试行）》等五项制度，使政府信息公开工作各个方面、各个环节有章可循，确保政府信息公开工作规范运行。



（三）丰富公开载体，拓宽公开渠道。为增强政府信息公开的深度和广度，确保政府信息公开取得实效，一是利用“沙坡头区政府网”和“宁夏政务服务网”及时公开中心职能、机构设置、相关政策、法规、工作动态等，展示中心工作的成果；二是通过固定公示栏公开政务，将中心人



员签到情况、公开发布的公文、信息等采取完全公开的形式进行张贴公示，认真接受群众监督；三是设立政府信息查阅点摆放政府信息公开指南、政府公报、政府信息公开年报、年鉴等资料，方便广大市民群众进行查阅。

二、主动公开政府信息情况

（一）主动公开政府信息的数量。按照《条例》要求，按照“以公开为常态，不公开为例外”的原则，主动公开政务服务中心产生的政府信息。2018年，通过沙坡头区人民政府网、宁夏政务服务网及公示栏、新闻媒体等途径发布各类信息 45 条。



（二）主动公开政府信息的类别。主动公开的政务信息内容主要有以下几种类型：一是沙坡头区政务服务中心概况；二是政务服务中心财务信息；三是政务服务中心工作计划总结；四是政务服务中心工作动态；五是政务服务中心对外公开发布的公文。

三、重点领域政府信息公开工作情况

2018年，利用沙坡头区人民政府网和宁夏政务服务网将9个业务职能部门行政审批与公共服务事项 279 项，行政处罚、行政检查等事项 366 项，便民服务事项 39 项，从事项名称、职权类型、办理类型、办理主体、申请主体、申请条件、办理流程等 96

项要素进行公开，实现政务服务区、镇（乡）、村全覆盖，及时调整和更新网上服务事项，确保公众能够及时获得便利的在线服务，使政务服务“就近办、网上办、马上办”成为新常态。

四、推进“互联网+政务服务”工作情况

（一）加强政务服务信息平台建设。大力推进“互联网+政务服务”，整合民政、社保、计生等系统，变“多网受理”为“一网受理”，在宁夏行政审批与公共服务系统添加村（社区）基层代办点信息 182 条，乡镇民生服务中心信息 11 条，部门信息 9 条，网上办事大厅申请、受理、审核、事项管理人员信息 421 条，权限管理信息 441 条，窗口部门信息 8 条，窗口人员评价信息 8 条。按照自治区政务服务事项“三级四同”要求完善事项要素信息，并通过宁夏政务服务网、沙坡头区政府门户网站公示。

（二）行政审批制度改革有序推进。对照沙坡头区各部门权力清单，结合沙坡头区实际，在“宁夏行政审批和公共服务系统”梳理派发各业务部门行政审批和公共服务事项 279 项，其中：入驻实体大厅 219 项，可不见面办理事项 253 项，乡镇便民服务事项 39 项，规范政务服务事项名称，统一编码，实行政务服务事项“身份证”管理。优化行政审批事项办理流程，缩短办理时限，压缩审批环节，推动政务服务流程标准化，凡是能够



实现网上审批的事项，全部纳入网上办理。贯彻落实国务院“放管服”改革“应进必进、应进全进、进必授权”目标要求，协调安排8个业务部门219项行政审批及公共服务事项进驻政务服务大厅窗口受理、办理，形成前台受理、后台审核、统一窗口出件的审批服务模式，最大限度减少企业和群众必须上门办理次数，让办事群众企业“少上门、零上门”。

（三）基层政务服务能力大幅提高。39项便民服务事项全部下沉到村（社区）级代办点申请，乡镇民生服务中心受理、审核，确保“简政放权”落地见效。积极对接自治区政务服务中心，组织11个乡镇民生服务中心干部及182个村（社区）级代办员开展“政务云”系统操作培训3场次570余人次，为全面铺开基层代办业务打下良好基础。先后11次对辖区11个乡镇182个村（社区）级代办点的便民服务事项运行和受理情况进行调研督导，8次到各乡镇民生服务中心调研推进行政审批过程中存在的问题，并形成专项报告上报自治区相关厅局及自治区政务服务中心。2018年，39项便民服务事项共受理22599件，办结21525件，正在办理1074件，办结率95.25%。



五、回应社会关切情况

“12345”政务服务热线高效运行。拓展政务服务新职能，充分利用中卫市“12345”政务服务热线平台，按照“一日一预警、一日一督办”工作机制，通过创建微信群督办、电话督办、实地督办、联合督办等多种形式，切实将“12345”政务服务平台打造成民意诉求的“直通车”、解决百姓难事的“高速路”。印发中卫市沙坡头区“12345”政务服务热线宣传资料 5000 余份，提高群众对“12345”政务服务热线知晓率，印发督办通知单 29 份、“12345”政务服务热线办理情况通报 12 期。2018 年共转办市民咨询、求助、意见、建议和投诉等有效诉求件 2525 件，办结 2525 件，办结率 100%。

六、政府信息依申请公开工作情况

2018 年，沙坡头区政务服务中心未受理依申请公开政府信息事项。

七、存在的主要问题及改进情况

2018 年，政务服务中心政府信息公开工作取得了一定的成绩，但是还存在一些问题有待改进，一是在宁夏政务服务网、沙坡头区人民政府网更新信息数量、文件数量较少，没有全面展示沙坡头区政务服务相关工作，公开成效有待进一步提高。二是宣传力度不够，公开形式不够丰富，公众参与度较低，个别群众对公开的事项了解不多，通过宁夏政务服务网申请办事、咨询数量较少。三是信息查阅点建设较晚，可查阅信息较少。

下一步，沙坡头区政务服务中心将重点做好以下几方面工作：

一是进一步加强对政府信息公开工作的监督，健全有关检查制度、责任追究制度、反馈制度，严格按规范程序公开政府信息，确保政府信息及时、准确、全面公开。二是继续加强政务服务重点领域公开力度，进一步加大行政审批和公共服务事项目录清单、实施清单等政务服务重点领域公开力度，树立良好的政务形象。三是加强政务公开的宣传力度，充分利用各种宣传媒体，加快对进驻实体大厅、网上办事大厅政务服务事项的宣传力度，使群众足不出户就能了解办理的相关信息以及开展网上申报工作，部门审批人员随时随地可完成事项审批工作，极大地提高审批效率。四是加强政务信息撰写力度，强化信息发布，提高信息数量，为群众提供更多了解政务服务中心工作动态的渠道。五是进一步做好政府信息公开资料建档工作，使得政府信息公开有据可依、有据可查。

附件：沙坡头区政务服务中心政府信息公开情况统计表（2018年度）

附件

沙坡头区政务服务中心政府信息公开情况统计表

(2018 年度)

统计指标	单位	统计数
一、主动公开情况		
(一) 主动公开政府信息数 (不同渠道和方式公开相同信息计 1 条)	条	45
其中: 主动公开规范性文件数	条	0
制发规范性文件总数	件	0
(二) 通过不同渠道和方式公开政府信息的情况		
1.政府公报公开政府信息数	条	0
2.政府网站公开政府信息数	条	42
3.政务微博公开政府信息数	条	0
4.政务微信公开政府信息数	条	0
5.其他方式公开政府信息数	条	41
二、回应解读情况		
(一) 回应公众关注热点或重大舆情数 (不同方式回应同一热点或舆情计 1 次)	次	0
(二) 通过不同渠道和方式回应解读的情况		
1.参加或举办新闻发布会总次数	次	0
其中: 主要负责同志参加新闻发布会次数	次	0

2.政府网站在线访谈次数	次	0
其中：主要负责同志参加政府网站在线访谈次数	次	0
3.政策解读稿件发布数	篇	0
4.微博微信回应事件数	次	0
5.其他方式回应事件数	次	0
三、依申请公开情况		
(一)收到申请数	件	0
1.当面申请数	件	0
2.传真申请数	件	0
3.网络申请数	件	0
4.信函申请数	件	0
(二)申请办结数	件	0
1.按时办结数	件	0
2.延期办结数	件	0
(三)申请答复数	件	0
1.属于已主动公开范围数	件	0
2.同意公开答复数	件	0
3.同意部分公开答复数	件	0
4.不同意公开答复数	件	0
其中：涉及国家秘密	件	0
涉及商业秘密	件	0
涉及个人隐私	件	0

危及国家安全、公共安全、经济安全和社会稳定	件	0
不是《条例》所指政府信息	件	0
法律法规规定的其他情形	件	0
5.不属于本行政机关公开数	件	0
6.申请信息不存在数	件	0
7.告知作出更改补充数	件	0
8.告知通过其他途径办理数	件	0
四、行政复议数量	件	0
（一）维持具体行政行为数	件	0
（二）被依法纠错数	件	0
（三）其他情形数	件	0
五、行政诉讼数量	件	0
（一）维持具体行政行为或者驳回原告诉讼请求数	件	0
（二）被依法纠错数	件	0
（三）其他情形数	件	0
六、举报投诉数量	件	0
七、依申请公开信息收取的费用	万元	0
八、机构建设和保障经费情况		
（一）政府信息公开工作专门机构数	个	0
（二）设置政府信息公开查阅点数	个	1
（三）从事政府信息公开工作人员数	人	1

1.专职人员数（不包括政府公报及政府网站工作人员数）	人	1
2.兼职人员数	人	0
（四）政府信息公开专项经费（不包括用于政府公报编辑管理及政府网站建设维护等方面经费）	万元	0.04
九、政府信息公开会议和培训情况		
（一）召开政府信息公开工作会议或专题会议数	次	4
（二）举办各类培训班数	次	0
（三）接受培训人员数	人次	3