

| 部门项目支出预算绩效目标表 |            |                 |                 |         |                 |
|---------------|------------|-----------------|-----------------|---------|-----------------|
| 项目名称          |            | 政务大厅运行费         |                 |         |                 |
| 主管部门          |            | 中卫市沙坡头区政务服务中心   | 实施单位            |         | 中卫市沙坡头区政务服务中心本级 |
| 项目属性          |            | 0101--一年期项目     | 项目期             |         | 1年              |
| 项目总额          |            | 160000.00       | 其中：年度资金总额       |         | 160000.00       |
| 其中：本级资金（元）    | 资金总额       | 160000.00       | 其中：转移市县（区）资金（元） | 资金总额    |                 |
|               | 其中：财政拨款    | 160000.00       |                 | 其中：上级资金 |                 |
|               | 其他资金       |                 |                 |         |                 |
|               | 财政拨款结余结转   |                 |                 | 市级配套资金  |                 |
|               | 其他资金结余结转   |                 |                 |         |                 |
| 年度总体绩效目标      |            |                 |                 |         |                 |
| 一级指标          | 二级指标       | 三级指标            |                 |         | 指标值             |
| 1-产出指标        | 11-数量指标    | 采暖费的缴纳次数        |                 |         | 1次              |
| 1-产出指标        |            | 水费、电费的缴纳次数      |                 |         | 12次             |
| 1-产出指标        | 12-质量指标    | 供暖质量达标率         |                 |         | 100%            |
| 1-产出指标        |            | 物业服务达标率         |                 |         | 100%            |
| 1-产出指标        | 13-时效指标    | 设施设备维护维修及时率     |                 |         | 100%            |
| 1-产出指标        |            | 用暖的时间           |                 |         | 每年11月—次年3月      |
| 1-产出指标        | 14-成本指标    | 采暖费             |                 |         | 1万元             |
| 1-产出指标        |            | 出差成本            |                 |         | 1万元             |
| 1-产出指标        |            | 维修成本            |                 |         | 1.24万元          |
| 1-产出指标        |            | 物业费             |                 |         | 1.68万元          |
| 1-产出指标        |            | 印刷成本            |                 |         | 1万元             |
| 1-产出指标        |            | 用电成本            |                 |         | 1.2万元           |
| 1-产出指标        |            | 用水成本            |                 |         | 0.13万元          |
| 1-产出指标        |            | 邮电费             |                 |         | 0.75万元          |
| 2-效益指标        | 22-社会效益    | 协调处理各部门业务衔接     |                 |         | 组织协调            |
| 2-效益指标        | 24-可持续影响   | 提高部门集中受理和办理工作效率 |                 |         | 长期              |
| 3-满意度指标       | 31-服务对象满意度 | 社会公众投诉率         |                 |         | 小于等于5%          |