附件3

中卫市沙坡头区改善就医感受提升患者体验评估指标（试行）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 维度 | 指标 | 指标导向 |
| 诊前 | 1.门诊患者预约诊疗率 | 逐步提升 |
| 2.门诊号源下放比例▲ | 逐步提升 |
| 3.是否提供预就诊服务 | / |
| 4.择期手术患者术前等待时间 | 逐步缩短 |
| 门诊 | 5.门诊患者预约到院后平均等待时间 | 逐步缩短 |
| 6.门诊提供 MDT服务的病种数▲ | 逐步提升 |
| 7.是否设置新型门诊（麻醉、疼痛、药学等）服务▲ | / |
| 8.是否开展“先诊疗、后付费” | / |
| 急救  急诊 | 9.120呼叫反应时间 | 逐步缩短 |
| 10.院前医疗急救3分钟出车率 | 逐步提升 |
| 11.是否设置急诊急救三大中心▲ | / |
| 12.急诊留观患者平均滞留时间 | 逐步缩短 |
| 住院 | 13.日间手术占择期手术比例 | 逐步提升 |
| 14.临床路径入径率和出径率 | 逐步提升 |
| 15.中医医院以中医为主治疗的出院患者比例 | 逐步提升 |
| 16.分娩镇痛率＃ | 逐步提升 |
| 17.是否建立“一站式”入出院服务中心 | / |
| 18.开展责任制整体护理的病区占比 | 逐步提升 |
| 19.出院患者当日结算率 | 逐步提升 |
| 诊后 | 20.下转患者人次数（门急诊、住院）▲ | 逐步提升 |
| 21.出院患者随访比例 | 逐步提升 |
| 22.提供延续性护理服务的病区占比 | 逐步提升 |
| 全程 | 23.是否提供“互联网+护理服务” | / |
| 24.是否提供加速康复外科服务▲ | / |
| 25.智慧医院建设分级 | / |
| 26.是否建成老年友善医疗机构 | / |
| 27.是否建成残疾人友好医疗机构 | / |

注：1.标注▲的指标适用于三级医院和医联体的牵头医院。

       2.标注＃的指标适用于有产科的医疗机构。