

沙坡头区司法局2021年政府开放日收集意见建议整改台账

序号	反映方面	具体问题	是否采用	整改措施	整改进度	备注
1		进一步抓好人民调解工作，抓好司法所硬件和软件建设，让专职人民调解员避免从事其他工作，安心从事调解工作；继续扩大人民调解员队伍，强化人民调解员管理。	是	我局将持续推动人民调解“四张网”建设，在巩固城乡人民调解网络基础上，实现医疗卫生、教育、环境保护、劳动争议、旅游、金融等重点行业性、专业性人民调解组织全覆盖，化解矛盾纠纷能力进一步提升。充分发挥司法所统筹矛盾纠纷化解、法治宣传、法律咨询等功能，全面提升履职服务能力；持续推进司法所标准化建设进程。进一步抓好司法所硬件和软件建设，推进司法所的标准建设。从政治建设、机构建设、队伍建设、业务建设、所务建设和基础建设六个方面入手，进一步优化司法所职能，助推法治政府建设。	已整改并长期坚持	
2		司法所作为社区矫正执行的主阵地，希望在矫正法律的普及宣传方面手段、方式方法再创新，使法律知识能真正在社区矫正对象群体中入心入脑。	是	我局将进一步加强社区矫正培训工作。组织各司法所社区矫正工作人员开展形式多样、富有实效的学习班、交流会等，全面学习宣传和贯彻落实《社区矫正法》、《社区矫正实施办法》《宁夏社区矫正实施细则》，提高专业化工作水平。积极推进“智慧矫正中心”创建工作。充分运用智能化工作手段，加大社区矫正对象法律知识培训，强化法治思维，进一步增强守法意识。	已整改并长期坚持	

3	一、您对基层司法所建设或司法所服务基层社会治理方面提出意见建议?	加强公共法律服务资源; 加强对于常见民间纠纷调解力度, 例如近年逐年上涨的物业费纠纷, 如能加入调解, 可以极大缓解社会矛盾。	是	我局将加快推进公共法律服务体系建设。形成覆盖城乡、便捷高效、均等普惠的现代公共法律服务体系, 人民群众享有的基本公共法律服务质量和水平明显提升; 大力加强人民调解组织建设, 积极发展行业性、专业性人民调解组织, 健全调解工作网络。指导民营企业建立人民调解组织。发挥乡镇调委会作用, 提高涉法纠纷、群访纠纷和群体纠纷的调解实效。沙坡头区现已成立物业纠纷调委会, 并指派专职人民调解员到岗开展工作, 及时调解多发性民间矛盾。	已整改并长期坚持	
4		提高公共法律服务自助终端系统利用率。	是	我局将合理运用报刊、广播、电视、网络等多种宣传渠道, 加大对公共法律服务平台、服务内容、服务项目、服务渠道的宣传力度, 切实提供公共法律服务的群众知晓率、首选率、满意率; 加大对各级公共法律服务站(室)人员培训, 提高电子化设备使用能力, 倡导、引导人民群众通过自助终端解决相关法律咨询问题。	已整改并长期坚持	
5		加强人员配置, 提高待遇。	否			无相关职能权限。
6		希望对专职人民调解员加强考核机制, 加强专业化培训。		我局将继续加强调解员的业务培训。按照司法部《关于加强人民调解员培训工作的意见》的要求, 监督指导各司法所通过以会代训、以案析法、现场观摩等方式抓好调解员的业务培训, 努力提高司法所工作人员和调解员的法律知识水平和实际应用能力。	已整改并长期坚持	
7		希望各智能服务终端始终正常运行, 真正起到服务群众、便利群众的功效。	否			与第4条问题重合。

8	二、您对沙坡头区群众来访接待大厅、各级公共法律服务窗口的服务质量等方面提出意见和建议?	希望接待大厅执法公开透明化，有必要配备法律顾问专门接访，减少群众不懂法产生的信访问题。	是	我局自2018年开始每周一邀请一名律师到沙坡头区群众来访接待大厅进行坐班接访，针对群众反映的法律方面问题，由坐班律师予以详细且专业的解答，对符合法律援助、适合导入司法渠道的及时帮助申请或引导人民群众运用法律武器维护自身合法权益。下一步，我们将探索建立律师参与化解信访疑难案件机制、律师常态化到信访接待场所坐班接访等工作措施，切实提高法治化水平。	已整改并长期坚持	
9		信访案件多数属于疑难案件，未能理顺法律关系的前提下，信访案件涉法律部分往往难以顺利解决，还是应当增强专业化水平。	是	我局将进一步加强信访干部业务法律知识培训，对新形势下出现的新情况、新问题、新矛盾，及时分析总结，研究方法策略，不断提升信访干部工作能力和专业化水平。	已整改并长期坚持	
10		增强宣传力度。	是	我局将继续强化“互联网+”智慧普法，用好全国“智慧普法”系列平台和数据信息报送管理系统，发挥好“学习强国”“宁夏干部教育培训网络学院”等综合学习平台优势，做大做强沙坡头区普法新媒体矩阵，提升运用新媒体新技术的普法能力。推动社会主义法治文化纳入公共文化服务体系，引导社会公益组织、志愿者队伍等力量参与法治文化建设。	已整改并长期坚持	

沙坡头区审计局2021年“政府开放日”活动征集意见建议反馈

序号	具体问题	是否采用	整改措施	整改进度	备注
1	建议增加相关审计相关法律、法规及审计方法的相关专题培训内容。	是	沙坡头区审计局将结合工作实际，在今后的工作中经常性开展与审计业务相关法律、法规和审计方法的专题培训，时刻关注与审计工作密切相关的立法动态，根据实际情况及时开展专题学习培训，以提高审计干部的依法审计能力和水平。	已整改并长期坚持	
2	希望能加强政务公开方式创新工作，多渠道、多角度进行政务公开。希望能做好相关政务公开工作人员的业务能力培训、工作交接。	是	在今后的工作中，我局将结合审计工作实际，坚持以“公开为常态、不公开为例外”原则，推进决策公开、执行公开、管理公开、服务公开、结果公开，创新政务公开方式，加大政务公开的力度。同时做好政务公开工作人员更换过程中的工作交接，加强对政务公开相关干部的业务培训，不断提升政务公开标准化和规范化水平。	已整改并长期坚持	

3	“政府开放日”活动的开展使我对审计工作有了进一步认识，内容详实，但希望能采取更丰富的展示形式，加深印象。	是	原计划“政府开放日”活动以参观审计现场、观看审计宣传片、交流座谈等方式进行。但因疫情原因控制参加人数，取消了参观审计现场环节。我局会认真总结本次“政府开放日”活动的成功经验和做法，今后举办类似活动，将结合实际情况，精心谋划、认真准备，合理安排活动行程，加深群众对审计的了解，扩大审计工作的社会影响力，进一步提升审计局政务公开工作的质量和实效，为审计工作营造了良好的环境，促进了审计工作的有效开展。	已整改并长期坚持	
4	关于政府开放日活动的，在参观浏览各部门职能的活动中，各部门负责人介绍相应部门情况时，工作范围内容有点空泛，建议举例或具体一些。	是	为进一步提升政务公开的质量和实效，增强政府工作透明度，促进依法审计，审计局将大力推进审计信息公开，重点关注审计项目计划、审计项目实施、审计结果公开、重大政策解读等。加强重大舆情研判和回应，建立快速反应应急处理机制，提升政府开放日活动的质量。	已整改并长期坚持	
5	关于审计局档案管理问题，因为办公室等硬件设施存在不足，导致各档案保管与整理保存似乎存在风险，望贵单位能考虑下档案保存问题。	是	目前我局办公室条件有限，因办公室面积严重不足，无法单独设立档案室。下一步，我局将积极与相关单位进行对接，尽快协调解决档案保管相关事宜，加强审计档案管理工作，维护审计档案完整与安全，提升审计档案规范化水平，保证审计档案质量，更好的发挥审计档案作用。	正在整改	