

服务项目指导清单

序号	项目类别	服务项目	服务内容	指导部门	服务单位	备注
1	公共服务	政务代办	为社区残疾人、老年人等特殊人群提供公共服务和行政审批。	区政务服务中心	乡镇社区	
2		社会救助	协助做好申请城乡居民最低生活保障、低保户申请医疗救助，协助大病医疗救助和失独人员医疗救助申请。	区民政局 区医保局	乡镇社区	
3		就业创业	职业推荐：帮扶大学生、困难零就业家庭就业。	区民政局	驻区单位、企业、社区、社会组织等。	
4			岗位实践：健康理疗、育婴、化妆、美甲、缝纫裁剪、理发公共等岗位代培。	区民政局	驻区单位、企业、社区、商户等。	
5			机构培训：保安、汽车修理（保养）、烹饪技术、摄影（像）、社工、会计、计算机等培训。	区民政局 区财政局	驻区单位、学校、教育培训中心、社会组织。	
6	公共服务	医疗卫生	登记新生儿信息，城乡居民医疗保险申办，配合社区卫生服务机构对孕妇回访；开展健康教育，开展心理疏导、义诊等活动，发动、组织居民孕前优生健康检查；协助排查精神病患者。	区卫健局 区医保局 公安分局	驻区医院、社区卫生服务机构、社会组织、乡镇、社区、社会组织、社区志愿团体。	
7	公共服务	安全管理	组织开展水、电、暖、天然气、消防等关乎家庭生活的安全培训和实操训练。督促物业服务企业加强居民小区安全管理，做好夜间巡逻。	区住建和交通局 区消防大队 公安分局	乡镇、社区、物业服务企业、驻区单位，供水、供电、供气、供暖等公司，社会组织。	

服务项目指导清单

序号	项目类别	服务项目	服务内容	指导部门	服务单位	备注
8	公共服务	城市管理	配合综合执法局清理广告牌、私搭乱建等违章建筑，社区配合摸排工作；督促第三方保洁公司，整治社区卫生，维护社区环境。	区住建和交通局	乡镇、社区、驻区单位。	
9	综合服务	便民服务	家庭保洁服务。	区工信局	驻区保洁公司（商户）。	
10			家庭生活设施维修及家电维修服务。	区工信局	驻区家政服务公司、家具拆装公司（商户）、家电维修公司（商户）。	
11			家庭便利服务（送餐、配菜、开锁、搬家、跑腿代办等）。	区工信局	驻区代办服务公司、快递公司、搬家公司、开锁商户（公安局备案）。	
12	综合服务	便民服务	临时照护老人小孩、助残、助医等服务。	区卫健局 区民政局 区工信局	社区日间照料中心（乡镇和政府购买服务机构）、社区社会组织、社区志愿团体、家政及临时照料公司。	
13	综合服务	为老服务	敬老爱老志愿服务活动、邻里帮。扶为高龄独居老人提供入户探访、精神关爱、文体娱乐、健康测量、陪伴就诊，综合志愿如代读、代写、代办。	区民政局 区卫健局	社区组成低龄老人服务志愿服务队、社区社会组织、物业服务企业。	
14			居家照护、上门理发、制作家庭餐、推拿按摩搀扶、背负上下楼。	区卫健局	社区社会组织、社区志愿团体。	

服务项目指导清单

序号	项目类别	服务项目	服务内容	指导部门	服务单位	备注
15	综合服务	为小服务	开展青少年儿童成长小组、人际关系辅导、学习辅导、志愿服务等活动，提升自助能力和综合素质，构建同辈群体支持网络体系。	区教育局 群团委	社区、驻区单位、社区社会组织、社区志愿团体、物业服务企业。	
16			慰问特殊儿童，为儿童服务，组织亲子活动，开展家庭教育，促进亲子关系，发展家长志愿者，鼓励和引导家长参与社区治理和发展。	区教育局 区民社局 群团委	社区、驻区单位、社区社会组织、社区志愿团体、物业服务企业。	
17		妇女服务	维护妇女合法权益，对有经济困难需要法律援助或者司法救助的妇女，给予帮助；保障妇女享有与男子平等的劳动权利和社会保障权利；组织对妇女心理抚慰、排忧解难。	群团委 区司法局 区卫健局	驻区单位、企业、社区、社会组织、社区志愿团体	
18		文化体育	开展舞蹈、曲艺、武术、健身、体育运动等活动，组织骨干培训有爱好的居民群众。	区旅游和文体广电局	驻区单位、企业、学校、教育培训中心、图书馆、体育馆。	
19	综合服务	小区物业	搭建民主协商平台，督促物业服务企业提升物业服务水平，督促维护小区卫生、绿化、处理小广告等。	区住建和交通局	驻区单位、物业服务企业、社会组织、社区志愿团体。	
20		公共法律	组织法律志愿者送宪法法律进社区活动，开展法律宣传、咨询、法律援助等活动。	区司法局	驻区单位、律师事务所、基层法律服务所、人民调解委员会、社会组织、社区志愿团体。	