|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 附件1：  市场环境工作推进组基础工作清单 | | | | | | |
| 第四组：市场环境工作推进组（组长：姜鹏飞 成员：杨麦生、马小辉、伏刚） | | | | 牵头部门：区发展和改革局 | | |
| **指标 名称** | **测评内容** | **测评标准** | **具体要求** | **评价方式** | **责任单位** | **完成时限** |
| Ⅱ-17 推进诚信建设制度化 | Ⅲ-31 社会信用体系建设 | 1)贯彻国务院社会信用体系建设工作要求，推进建立覆盖全社会的征信系统，在重点领域建立起信用记录，建设信用信息互联互通、交换共享的平台。 | ①说明重点领域(不少于3个)推动自身信用信息系统建设、开展本行业从业人员信用记录征集的情况(说明报告)。 | 材料报送 | 区发改局  区法院 | 2021年6月25日前 2021年10月15日前 |
| ②提供地方公共信用信息网络平台网址，说明网络平台的信用信息记录更新情况(说明报告)。 | 区发改局 |
| ③说明沙坡头区贯彻国务院办公厅《关于加快推进社会信用体系建设构建以信用为基础的新型监管机制的指导意见》的情况(说明报告)。 | 区发改局 |
| 2)贯彻中央文明委《关于推进诚信建设制度化的意见》，建立健全有效运行的工作机制。 | 说明沙坡头区推进诚信建设制度化的进展情况(说明报告)。 | 材料报送 | 区文明办 | 2021年6月25日前 2021年10月15日前 |
| Ⅲ-32 诚信奖惩制度 | 落实国务院《关于建立完善守信联合激励和失信联合惩戒制度加快推进社会诚信建设的指导意见》，落实中央办公厅、国务院办公厅《关于加快推进失信被执行人信用监督、警示和惩戒机制建设的意见》，建立健全守信联合激励和失信联合惩戒的联动机制。 | ①分别说明沙坡头区法院、税务、生态环境、交通运输、科技、文化旅游、卫生健康、财政、知识产权、海关、市场监管、应急管理等部门(不少于5个)牵头实施守信联合激励或失信联合惩戒的具体举措(说明报告)。 | 材料报送 | 区发改局  区法院 | 2021年6月25日前 2021年10月15日前 |
| ②说明沙坡头区在防止信用惩戒泛化滥用、推进信用修复机制建设方面的具体举措和实际成效(说明报告)。 | 区发改局 |
| Ⅱ-17 推进诚信建设制度化 | Ⅲ-33 开展专项治理 | 1)贯彻中央文明委《关于集中治理诚信缺失突出问题提升全社会诚信水平的工作方案》，针对群众反映强烈的电信诈骗、互联网金融诈骗等19项诚信缺失突出问题开展集中治理，明确责任单位，列出任务清单，定期督促检查。 | 分别说明沙坡头区开展诚信缺失突出问题专项治理（不少于10项）的具体举措和实际成效（说明报告）。 | 材料报送 | 区发改局  区法院 | 2021年6月25日前 2021年10月15日前 |
| 群众对沙坡头区诚信建设的满意度≥85%。 | 对沙坡头区诚信建设成效的评价。 | 问卷调查 |  |  |
| Ⅲ-34 诚信宣传教育 | 1)媒体发掘宣传诚信人物、诚信企业、诚信群体，批评鞭挞失信败德行为。 | ①提供区属媒体宣传诚信企业、诚信群体、诚信人物、诚信行业、诚信单位、诚信示范街区的样报图片、电视截屏、网络截图。  ②提供区属媒体揭露失信败德行为的样报图片、电视截屏、网络截图。 | 材料报送 | 区委宣传部 | 每月3日前 报送上月图片资料 |
| 2)开展诚信行业、诚信单位、诚信示范街区、诚信经营示范店等主题实践活动，围绕“3·15”消费者权益日、全国食品安全宣传周、全国“质量月”、全国安全生产月等重要节点开展诚信教育活动。 | ①提供沙坡头区开展诚信行业、诚信单位、诚信示范街区、诚信经营示范店等主题实践活动(不少于2种)的图片资料。 | 材料报送 | 区文明办  区工信和商务局 | 每季度最后一天前 |
| ②提供沙坡头区围绕“3·15”消费者权益日、全国食品安全宣传周、全国“质量月”、全国安全生产月等重要节点开展诚信教育活动的情况(说明报告、图片资料)。 | 区应急管理局 | 2021年6月25日前 2021年10月15日前 |
| Ⅱ-18 文明诚信服务 | Ⅲ-35 执法监管部门和窗口服务单位提供文明优质服务 | 1)从业人员文明用语，礼貌待人，规范服务。 3)有效整治门难进、脸难看、事难办等突出问题，无吃拿卡要、慵懒散拖现象。 | 政务大厅、医院、商场超市、农贸(集贸)市场、宾馆、银行网点、(邮政、移动、电信、联通)营业厅、公交车(地铁)、出租车、机场、火车站、长途汽车站、码头： ①从业人员文明用语，礼貌待人，规范服务。 ②无门难进、脸难看、事难办等突出问题，无慵懒散拖现象。 | 实地考察 | 区工业和信息化局 区旅游和文体广电局 区卫健局 区政务服务中心 | 长期坚持 |
| 2)有高效的投诉处理机制。 | 提供沙坡头区政务大厅、医院、商场超市、农贸(集贸)市场、银行网点、宾馆、(邮政、移动、电信、联通)营业厅、公交车(地铁)、出租车、机场、火车站等窗口单位建立高效的投诉处理机制的情况(说明报告)。 | 材料报送 | 区工业和信息化局 区旅游和文体广电局 区卫健局 区政务服务中心 | 2021年6月25日前 2021年10月15日前 |
| ①对沙坡头区窗口单位服务质量的评价。  ②对沙坡头区行政执法监管部门工作的评价。 | | 问卷调查 |  | 2021年10月15日前 |