附件3

承诺书

本单位： （代理品牌： ）申请参加2024年中卫市沙坡头区家电、手机、电动自行车“以旧换新”消费补贴活动，并郑重承诺如下：

一、信息真实有效

1、承诺提供的信息真实、完整、准确，如本单位提供了错误或虚假信息，本单位将承担全部责任，如因本单位的前述行为给政策实施部门造成任何损失，本单位将承担赔偿责任。

二、真正让利优惠

2、承诺所售卖商品价格保持稳定，不得超过5%的涨幅（以2024年5-7月三个月内平均售卖价格为参考值）。不增设任何参加家电、电动自行车补贴政策附加条件，不降低服务水平和质量，不得以参与家电、手机、电动自行车补贴政策为由拒绝“七天无理由退货”等消费者合法诉求；除政策实施部门另有要求外，不得擅自拒绝或限定时间段受理涉及家电、电动自行车补贴政策的交易。根据政策实施部门要求，规范家电、手机、电动自行车补贴政策适用范围，杜绝各种套利行为。除政策实施部门要求外，企业不得自行规定家电、手机、电动自行车补贴政策适用范围。

三、内部制度健全

3、本单位安全生产管理制度规范，三年内未发生安全生产事故。建立有针对此次家电、手机、电动自行车补贴政策的风险防控方案。

4、承诺全力配合政策实施部门落实相关套利防控措施，严格审核消费者参与资格，预防并制止“黄牛”等恶意套利行为，对于疑似“黄牛”等企图套利人员采取警告、劝退、报警等及时有效的防控措施。若本单位未落实前述要求，将承担由此导致的资金损失。

5、承诺如实记录交旧产品信息，不自行参与或要求、唆使、放任、授权本单位员工、门店工作人员或任何其他第三方使用包括但不限于虚构交易、刷单、拆单等不正当方式套取家电、手机、电动自行车补贴政策优惠。若本单位员工或参与门店涉嫌自行或者勾结外部人员从事前项套利行为的，本单位将及时制止并采取费用追偿措施，追偿范围包括所涉及的家电、手机、电动自行车补贴政策资金以及政策实施部门损失(如律师费、调查费以及取证费用等) ，并就相关情况及时告知政策实施部门。

本单位同意，本条所述相关套利行为的认定以政策实施部门判定为准。若发现有异常交易，本单位同意全力配合查明情况并提供有关证据材料。

6、承诺将积极配合政府部门以数据核查、第三方审计等方式进行的审计、监督等工作，包括但不限于及时提供参与家电、手机、电动自行车补贴政策交易的具体消费清单、电子发票信息、资金明细、销售数据、交旧家电、手机、电动自行车实物照片和退货数据明细等原始资料和财务凭证。

四、相关服务到位

7、承诺指定专人负责处理包括但不限于日常沟通、宣传推广、客户投诉等家电、手机、电动自行车补贴政策中涉及的各项事宜。

部门/职务：

联 系 人：

联系电话：

8、严格遵守各项家电、手机、电动自行车补贴政策要求，积极组织本单位各门店参与，在政策实施期间认真解答消费者咨询。

9、积极配合政策实施部门开展家电、手机、电动自行车补贴政策宣传，并在卖场显要位置宣传政策信息。承诺按照政策实施部门要求组织店员进行培训，确保店员熟悉政策并及时回应消费者有关补贴政策咨询。

10、承诺诚信经营，不得采用包括但不限于先涨价后折扣等手段欺骗消费者。承诺提供的商品或服务内容符合国家法律法规和行业要求，对提供商品、服务的品质依法承担保证责任。因本单位提供的服务及产品问题或企业参与政策门店未根据要求实施政策而引发的客户退换货、投诉和争议等，由本单位负责解决，妥善安抚并依法赔偿消费者由此造成的相关损失，保护消费者权益。对于涉及本单位的其他投诉及纠纷事宜，将第一时间主动配合关联方予以处理。若发生媒体投诉，将及时联络政策实施部门，达成处置共识后，由双方按统一口径回应媒体，避免不良影响和舆情。

11、承诺对老年人或困难群体在报名和参与家电、手机、电动自行车补贴政策过程中遇到的问题提供必要的咨询和帮助。

五、积极宣传并做好舆情处置

12、承诺积极配合进行宣传推广：

（1）政策实施期间，本单位将提供（方框内打勾）：电子屏□展架□台卡□店内语音播报□收银员、导购员宣传□等店内渠道开展全方位宣传，同时加强面向老年人群的家电、手机、电动自行车补贴政策宣传辅导。宣传广告位、点位等相关费用由企业自行承担。

（2）严格遵守政策实施部门有关媒体宣传要求，未经许可不得擅自使用政策实施部门相关名称、标识和品牌。

（3）补贴政策结束后，将根据政策实施部门要求提供相关门店电子发票信息、宣传照片、销售记录、交旧家电、手机、电动自行车实物照片等材料，用于开展验收。

本单位知晓并同意，如违反以上任何承诺，政策实施部门有权随时取消本单位所有门店参与政策补贴的资格,并丧失后续参与家电、手机、电动自行车补贴的资格，且本单位同意政策实施部门可进一步采取包括但不限于以下任一种或同时采取以下全部措施，追究本单位相关违约责任：

（1）要求本单位全额退还经政策实施部门认定的违约行为所涉家电、手机、电动自行车补贴政策资金；

（2）要求本单位赔偿违约行为所导致的一切损失；

（3）政策实施部门有权会同相关部门将本单位依法列入不诚信单位名单。

特此承诺。

本承诺书自落款之日起持续有效。

单位名称：

签字：

盖章：

2024年 月 日